

mass HOTELES

SOLUCIONES GLOBALES PARA HOTELES



CONECTADO



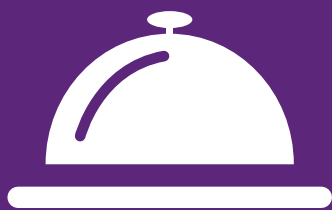
INTERACTIVO



SEGURO



RENTABLE



LA TECNOLOGÍA
AL SERVICIO
DEL HUÉSPED

mass SECURITY



& TELECOM



BIENVENIDO AL HOTEL DEL FUTURO

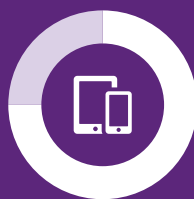
HOSPITALIDAD Y TECNOLOGÍA SINÓNIMOS DE CALIDAD EN EL SERVICIO PARA EL HUÉSPED

Desde nuestro amplio conocimiento en el sector hotelero, somos conscientes de que invertir en Tecnología es ahorro y mejora de la calidad del servicio y de la atención al cliente.

Gracias a las nuevas Tecnologías y a las posibilidades que nos brindan, ahora la interactividad en el consumo de los servicios y productos de tu negocio es mucho más accesible.

Estas mejoras se traducen en una clara satisfacción del huésped.

75% de los huéspedes viajan con dos o más dispositivos.















HOTEL CONECTADO

Conjunto de soluciones que garantizan la mejor experiencia de usuario permitiendo al huésped la posibilidad de utilizar y navegar con todos sus dispositivos de manera más fácil e intuitiva dotándole de prestaciones avanzadas de interactividad. Además facilita la identificación del usuario y por tanto la personalización de los servicios con las aplicaciones del hotel gracias a las últimas tecnologías.

Sistemas que ayudan al personal del hotel a estar conectado en tiempo real con todas las soluciones de comunicación integrales, dotándole de movilidad para una eficiente gestión de su centro.

-  Soluciones integrales de comunicación y gestión.
-  Gestión de datos y conectividad en tiempo real.
-  Integración de software y hardware de diferentes marcas.

-  Sistemas IPTV. Conectividad del cliente a aplicaciones, redes sociales y video bajo demanda desde la habitación y cualquier ubicación del hotel.
-  Centralita telefónica: teléfonos inalámbricos y auriculares... para facilitar la movilidad del empleado.
-  Cargadores de smartphones, tablets...
-  Control de megafonía en red.
-  Gestión de los clientes, trabajadores y eventos.
-  Comunicaciones internas y externas conectadas con el sistema de alarma.
-  Herramientas de marketing a través de WIFI y Redes sociales para gestionar, analizar e interactuar con sus clientes de manera sencilla.



mass HOTELES

SOLUCIONES GLOBALES PARA HOTELES



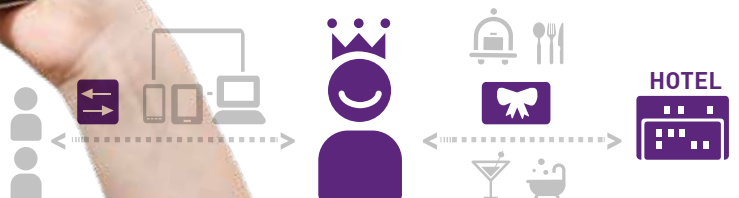
HOTEL INTERACTIVO

Ofrecemos al cliente una mayor atención, para que se sientan como en casa, pero sin olvidar, la gestión, la rentabilidad, donde interactúan los elementos del sistema y los usuarios con soluciones de IPTV, Cartelería digital, WIFI, videoconferencia...

- Comunicación del huésped con sistemas de voz, vídeo y Wifi en cualquier lugar del hotel.
- Mejora la experiencia de usuario a través de sus dispositivos, favoreciendo la contratación de nuevos servicios y por tanto más ingresos.
- Sistemas de televisión IPTV.
- Cartelería Digital.
- Videoconferencia y Audioconferencia.

- Venta e información de servicios del hotel, aplicaciones, juegos, etc. a través del televisor de la habitación, dispositivos propios del huésped y de los sistemas audiovisuales del hotel.
- Servicios y promociones en los dispositivos digitales del huésped y del hotel.
- Sistemas con funcionalidades domóticas.
- Convertir el propio dispositivo del huésped en un elemento principal de comunicación e interacción.







Un entorno de comunicación que hace a cada huésped sentirse único y conectado, para favorecer su retorno y una nueva experiencia...











HOTEL SEGURO

La seguridad es considerada el segundo reto de la industria hotelera a nivel mundial. Nuestra solución integral permite mediante medios técnicos y medidas organizativas, prevenir, reducir y controlar las distintas acciones delictivas, así como proteger personas y bienes, aumentando de una manera muy importante la sensación de confianza del huésped.

-  Asegura la seguridad, el bienestar y confort del huésped.
-  Previene y elimina las distintas situaciones que pueden poner en peligro a personas o bienes.
-  Máxima fiabilidad en los sistemas en cumplimiento con normativas vigentes.
-  Control de accesos y presencia/fichaje para los empleados.
-  Sistemas de interfonía y videoportero.
-  Gestión On-line de sistemas autónomos de control de accesos en habitaciones (cerraduras).

-  Cajas fuertes.
-  Parking seguro con videovigilancia avanzada y reconocimiento de matrículas con apertura de barreras en tiempo real.
-  Gestión y control de sistemas en una única plataforma. Integración de sistemas de Videovigilancia con otros adyacentes al hotel: TPV, accesos a zonas restringidas, parking...
-  Sistemas antiincendio.
-  Gestión de alarmas y conexionado a CRA.
-  VIRTUALE360. Novedosos sistemas de evacuación visual que mejoran y facilitan sus planes de autoprotección.

La seguridad se ha convertido en poco tiempo en uno de los principales factores de valoración en la elección de un destino turístico y del hotel.



mass HOTELES





SOLUCIONES GLOBALES PARA HOTELES












HOTEL RENTABLE

Esta propuesta de valor adaptable y ampliable a las necesidades de cada enclave hotelero consigue rentabilizar al máximo la instalación y la productividad incrementando además el RevPar (ingresos por habitación disponible), y el GopPAG (rentabilidad por huésped), permitiendo mejorar el ADR (ocupación y precio medio).

Con la integración de una solución global ahorramos en costes de mantenimiento y maximizamos los recursos para obtener mayor rendimiento con un servicio excelente y la satisfacción del huésped.

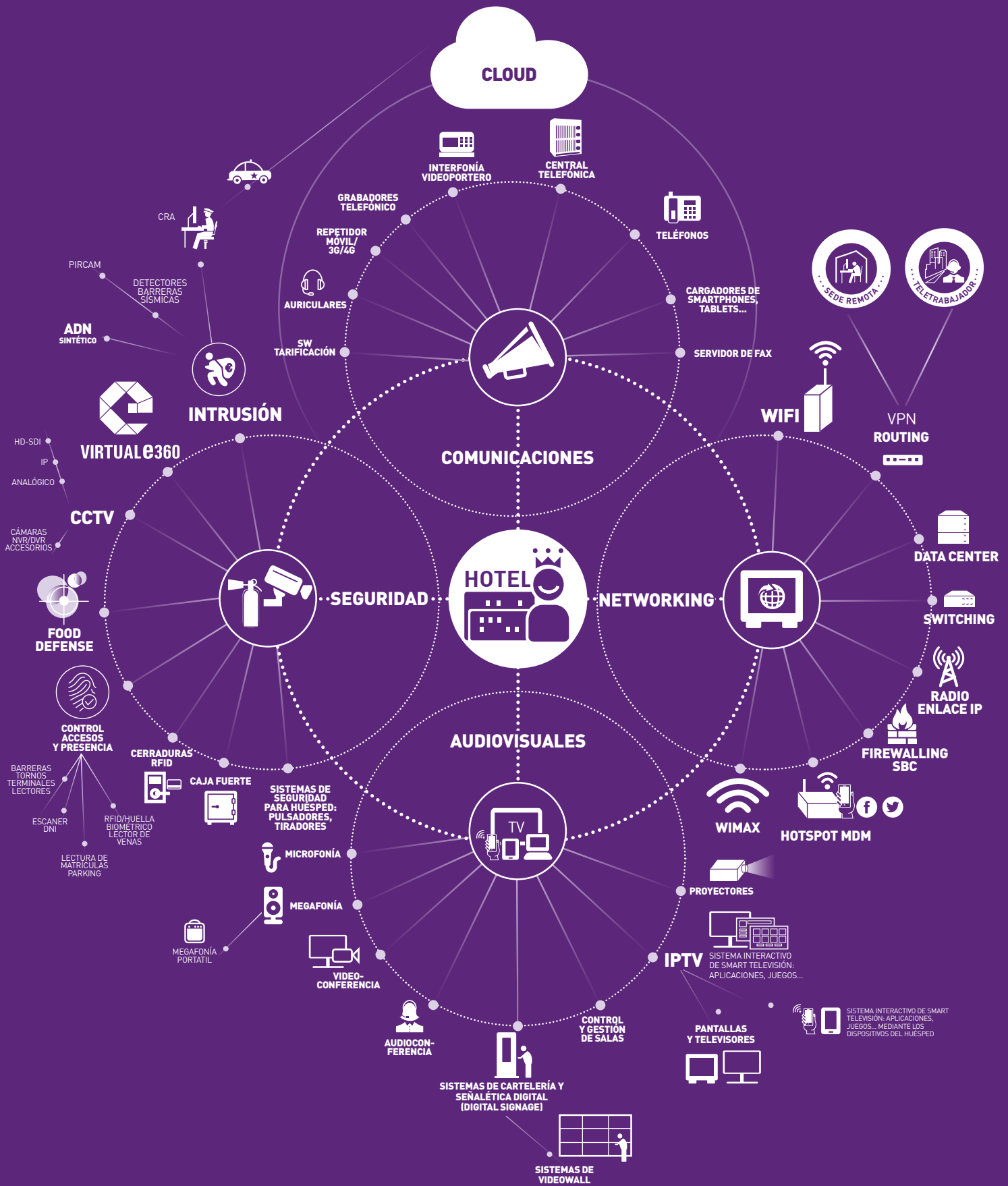
-  Amplia oferta para adecuarse a las necesidades del hotel.
-  Solución llave en mano para optimizar costes de mantenimiento y garantizar el correcto funcionamiento.
-  Inversión tecnológica con una rápida amortización.
-  Reducción de costes y ahorro energético.

-  Sistemas que garantizan la conectividad y la experiencia del cliente.
-  Adaptable y fácilmente ampliable.
-  Fácil instalación tanto en hoteles construidos como de nueva construcción.
-  Sistemas audiovisuales que aumentan la oferta y posibilitan la venta de servicios.
-  Control de costes telefónicos con la tarificación.
-  Informes detallados de trazabilidad de la gestión hotelera.
-  Optimización de los procedimientos y de los flujos de trabajo.
-  Mejora del rendimiento de los empleados con los sistemas inalámbricos.
-  Favorecer la captación y fidelización de clientes que ven la seguridad física y Food Defense como elementos diferenciadores (especialmente público anglosajón).



INTEGRADOR GLOBAL DE SOLUCIONES HOTELERAS

Ofrecemos diferenciación y el bienestar para el huésped de cara a mejorar su experiencia.



SMART HOTEL

HOTEL INTELIGENTE

HOTEL RENTABLE

mass SECURITY  & TELECOM

CONTACTA

central@mass-security.es

www.mass-security.es

LLÁMANOS

902 570 731

Alcatel·Lucent  Enterprise

Panasonic

 poly

ZYXEL

WAF  ESTRUCTURAS DIGITALES

Alcatel
Home & Business

Gigaset

Fanvil

 amplicomms

swissvoice

Somas
Wifi ISP

 go facing

 KONFTEL

 SPINETIX

FONESTAR

 AudioCodes

inim
ELECTRONICS

D-Link
Building Networks for People

AXIS
COMMUNICATIONS

KABA

SMART WALL

 i5

2N
TELECOMMUNICATIONS

WAF  ESTRUCTURAS DIGITALES

 **LDA**
audioTech

ZKTECO

 Aprimatic

Johnson
Controls 

TESA
ASSA ABLOY

WALHALLA